

A man and a woman are shown in a close-up, looking at each other in what appears to be a professional setting. The man is on the right, wearing a tan shirt, and the woman is on the left, wearing a grey sweater. A large, thick yellow curved line starts from the top right and curves around the man's head. A dashed teal line with a solid teal circle in the middle runs horizontally across the lower part of the image, passing behind the woman's head.

הפליי

Changing business

A MELIT nasce como fornecedora de Soluções Integradas, para que os seus clientes possam responder agilmente às necessidades próprias de cada negócio. Na essência, não limitamos apenas a uma empresa de hardware e software, mas sim em criar Soluções recorrendo às mais diversas Tecnologias de Informação para contribuir de forma inequívoca para a melhoria da sua realidade através da promoção de processos de adoção de tecnologias e sistemas de informação. Nesta perspetiva, colocamos à Vossa inteira disposição a nossa equipa Técnica e Comercial que estará disponível para qualquer questão nas mais variadas soluções que desenvolvemos e implementamos.

Márcio Lima

ÍNDIE

MELIT

- Apresentação
- Missão
- Visão
- Software
- Serviços
- Sistemas de Informação
- Equipa
- Comunicação

ITCARE

- Apresentação
- Área de Cliente
- Linha de suporte 24/7
- Soluções
- Benefícios





Visão

Potenciar a maior rentabilidade dos nossos clientes, dotando-os com as melhores soluções tecnológicas e permitindo o foco das empresas nas suas atividades nucleares.

Missão

Desenvolver soluções que satisfaçam as necessidades e expectativas de cada empresa, respeitando as suas especificidades e acompanhando a sua evolução.

MEL IT - Consultoria Informática

Com uma equipa especializada, multidisciplinar e certificada, a **MELIT** oferece Soluções Integradas recorrendo às mais diversas Tecnologias de Informação, por forma a responder às necessidades e expectativas de cada empresa.

SOFTWARE

Parceiros sólidos são uma garantia de conhecimento e de soluções sempre ajustada à realidade da sua empresa.



SERVIÇOS

IT CONSULTING

- Segurança digital
- Consultoria Aplicacional
- Consultoria Tecnológica
- Auditoria de Sistemas
- Consultoria de Projeto
- Gestão de processos
- Soluções de Gestão documental

SOLUÇÕES DE MOBILIDADE

- SAS (PHC, Office 365)
- Cloud solutions – Tablet (hardware)
- Portátil (hardware)
- VPN
- Segurança digital
- Antivirus mobile

INFRAESTRUTURAS IT

- Redes
- Impressoras
- PC / Portáteis / Tablet
- UPS
- Servidores
- Periféricos
- Hardware
- Soluções de Arquivo de email
- Gestão do Ciclo de Vida dos Equipamentos

SEGURANÇA DIGITAL

- RGPD
- Antivirus mobile
- Distribuição e atualização de hardware
- Disaster and Recovery

GESTÃO DE PARQUE INFORMÁTICO

- Gestão centralizada de postos de trabalho
- Implementação e gestão de política de segurança
- Gestão do Ciclo de Vida do Desktop
- Gestão do Ciclo de Vida das Aplicações
- Gestão do Ciclo de Vida dos Equipamentos
- Distribuição e atualização de software
- Distribuição e atualização de hardware
- Gestão e monitorização de backups
- Disaster and Recovery
- Help desk premium 24/7
- Gestão de ativos de imagens & impressão
- Centro de reparações
- Renting de equipamento

SISTEMA DE INFORMAÇÃO

Os sistemas de informação são um fator de grande importância em qualquer negócio, dado o seu impacto na sustentabilidade, na evolução e na transformação do mesmo.

Os negócios evoluem de forma a ajustarem-se as constantes alterações económicas e tecnológicas, que podem ter origem interna ou externa à organização. Essa evolução traduz-se frequentemente na redefinição de metas e estratégias, e consequentemente alterações na infraestrutura tecnológica e aplicacional, com a finalidade de alinhar as competências da empresa com as exigências do mercado.

Esta conjuntura tecnológica coloca desafios e criar oportunidades, proporcionado muitas vezes uma maior eficiência e eficácia dos processos, consequentemente uma redução de custos e melhoria da satisfação da procura e do cliente.

Equipa de projeto

Marcio Lima - Senior IT Consulting

Joana Lima - Resp. de Qualidade

Ana Dias - Consultor especializado

Martin Oliveira - Support engineer

Luís Matos - Support engineer

Comunicação

707 450 406

suporte@mel.pt

CHANGING BUSINESS



Lenovo

KASPERSKY

wintouch
simply connecting

Microsoft

Primavera





ITCA



ARE

IT Care

Controle tudo em tempo real, para todos os seus dispositivos, para que possa manter a controlados todo o sistema IT e impedir pequenos problemas cresçam e se tornem ameaças ao seu negócio.

Área do Cliente

<http://cliente.melit.pt>

Utilizador: demo

Password: contactar melit*

Linha Suporte 24/7

(+351) 707 450 406

SUPORTE 24/7

- Disponibilidade de Helpdesk 24h/7
- Recursos de Hardware
- Acesso a área de cliente dedicada

01

POSTOS &
SERVIDOR

MANUTENÇÃO

- Manutenção Preventiva
- Apoio Técnico Remoto
- Gestão Parque Informático

02

POSTOS &
SERVIDOR

MONITORIZAÇÃO

- Controlo de Acesso
- Monitorização de Rede e Periféricos
- Monitorização Integrada
- Auditoria Mensal

03

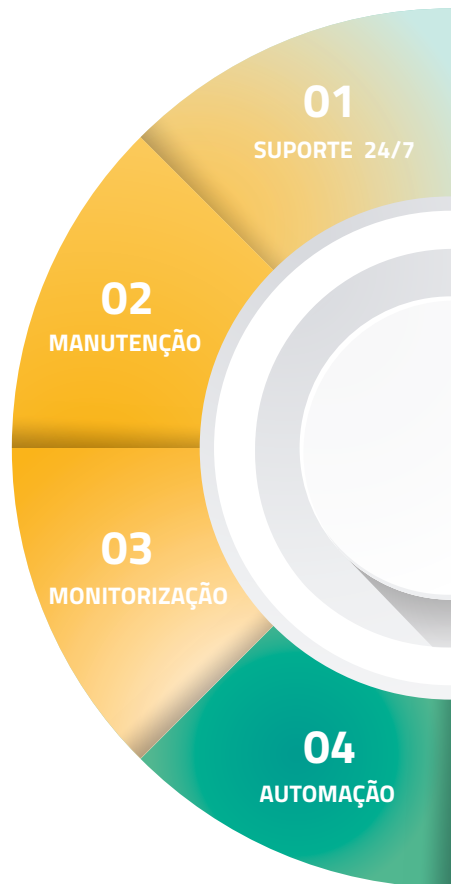
POSTOS &
SERVIDOR

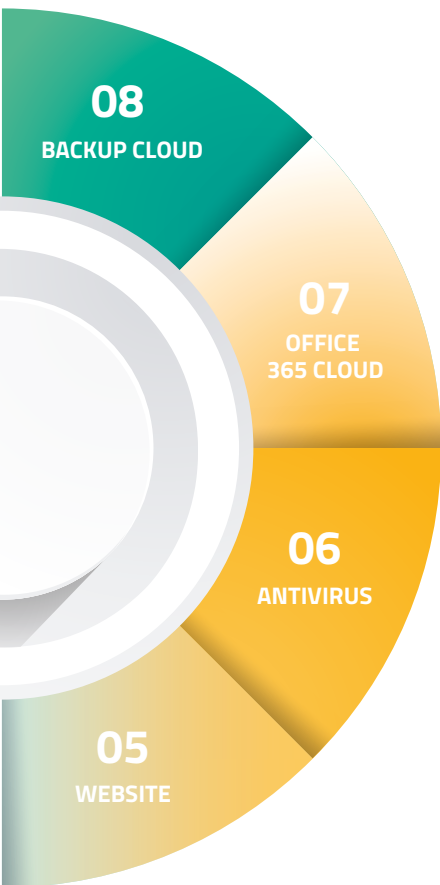
AUTOMAÇÃO

- Verificações personalizadas
- Execução de ações em massa
- Scan simultânea de múltiplos dispositivos

04

POSTOS &
SERVIDOR





08

POSTOS &
SERVIDOR

BACKUP CLOUD

- Retenção: 6 meses + 1 mensal + 30 dias
- Monitorização Integrada c/ Auditoria Mensal
- DAR (Opcional) Restauo de Servidor em 2H max
- Consola de Gestão de Backups

07

POSTOS

OFFICE 365 CLOUD

- Multiplataforma
- Atualizações automáticas
- integração com o PHC

06

POSTOS &
SERVIDOR

ANTIVIRUS ENDPOINT

- Software Kaspersky anti-virus 5 utilizadores
- Antivirus Empresarial c/ Monitorização integrada
- Motor BitDefender

05

POSTOS &
SERVIDOR

WEBSITE

- Um Domínio
- Alojamento c/ página base
- Email profissional

SEGURANÇA
MOBILIDADE
PRODUTIVIDADE

SOLUÇÕES

		STARTUP	BUSINESS	ADVANCED	ENTERPRISE
SUPORTE	INCIDÊNCIAS / HORAS	1H	2H	4H	4H
	TIPO ACESSOS	AR	AR/AOS	AR/AOS	AR/AOS
	DESLOCAÇÕES	—	INCLUÍDAS	INCLUÍDAS	INCLUÍDAS
WEB	DOMÍNIO	.EU	.COM	1 DOMÍNIO	1 DOMÍNIO
	ALOJAMENTO	1GB	3GB	5GB	10GB
	E-MAIL	2 CONTAS	5 CONTAS	5GB E-MAIL	—
MICROSOFT	VERSÃO OFFICE 365	1 USER - OFFICE 365	1 USER ONLINE	1 USER ONLINE	2USER ONLINE & 1USER OFFLINE
	SKYPE	60 MIN	60 MIN	120 MIN	120 MIN
	ONEDRIVE	1TB	1TB	2TB	3TB

		STARTUP	BUSINESS	ADVANCED	ENTERPRISE
SERVIÇOS	BACKUP	5GB	10GB	25GB	50GB
	GESTÃO DE ATIVOS	—	—	—	GERIDO
	EQUIP SUBSTITUIÇÃO	-25%	-50%	GRATUITO	GRATUITO
	POSTOS	ATÉ 2	ATÉ 5	ATÉ 7	MAIS DE 7

BENEFÍCIOS

REDUÇÃO E CONTROLO DE CUSTOS OPERACIONAIS

Elimina os custos associados a contratação. Reduz custos associados a aquisição de novos equipamentos.

ACESSO A MELHOR TECNOLOGIA

Procura constante das melhores e mais recentes soluções tecnológicas.

ACESSO A RECURSOS ESPECIALIZADOS

Experiência e do know how de uma equipa especializada com formação certificada.

DIRECIONAR O FOCO DA EMPRESA

Poderá focar-se nas competências nucleares da sua empresa e fazer crescer o seu negócio.



Edif. Caravela
Piso 2 Zona Industrial de Neiva II
4935-232 Viana do Castelo

707 450 406